

راهبرد

شرکت راهکارهای توسعه مدیریت راهبرد

چابکی و یکپارچگی با

سامانه یکپارچه مدیریت

راهبرد

معرفی محصول «راهبرد»

پاییز ۱۴۰۴

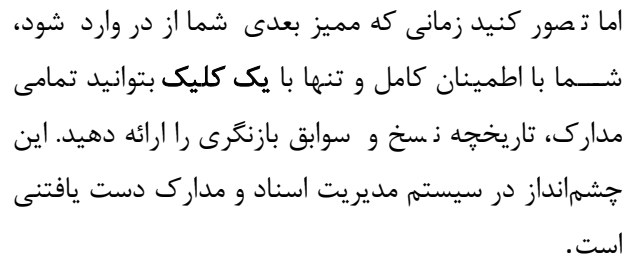


دستیابی به تعالی سازمانی در گرو نگاهی یکپارچه به تمامی اجزای کسب و کار است. امروزه سازمان های پیشرو، به جای استفاده از سامانه های پراکنده و غیرهمسو، به دنبال پلتفرم های جامعی هستند که بتوانند تمامی جنبه های مدیریتی را در یک چارچوب منسجم پوشش دهند.

سامانه یکپارچه مدیریت «راهبرد»، محصول شرکت راهکارهای توسعه مدیریت راهبرد، پاسخی دقیق به این نیاز است. این راه حل ترکیبی قدرتمند از مدیریت اسناد و مدارک، مدیریت فرآیندهای سازمانی، مدیریت ریسک های سازمانی و مدیریت عملکرد سازمانی، مدیریت برنامه های عملیاتی را ارائه می دهد تا اطمینان حاصل شود که تمامی بخش های سازمان شما در مسیر تحقق اهداف استراتژیک گام برمی دارند.

این پروپوزال، چشم اندازی از چگونگی پیاده سازی سامانه «راهبرد» برای ایجاد هماهنگی، شفافیت و کارایی بی سابقه در سازمان شما ارائه می کند.

یک سیستم مدیریت کیفیت بدون یک سیستم مدیریت اسناد قدرتمند، بر پایه‌ای سست بنا شده است. نگهداری و کنترل اسناد ایزو به روش دستی و سنتی، پر خطا و غیر قابل اطمینان است.

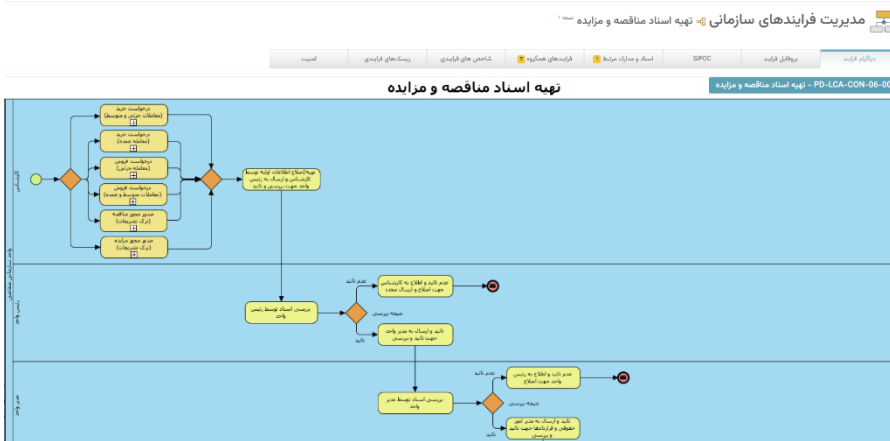


مدیریت اسناد و مدارک سامانه راهبرد، این چالش را در هسته خود حل می‌کند. این سیستم کنترل کامل را با ایجاد پیوند با زیرسیستم فرایندها در اختیار شما قرار می‌دهد. این راه حل، انطباق پذیری را از یک دغدغه همیشگی به یک نقطه قوت تبدیل کرده و کیفیت، یکپارچگی و آمادگی همیشگی را برای ممیزی فراهم می‌آورد.

سیستم مدیریت اسناد و مدارک ، به عنوان بخشی حیاتی از نرم افزار یکپارچه «**راهبرد**»، راه حلی نهایی برای این چالش است. این سیستم تنها یک انبار سند نیست، بلکه یک چارچوب هوشمند و ساختاریافته است که به طور ویژه برای مدیریت چرخه عمر کامل اسناد ایزو (از تدوین و تایید تا انتشار، بازنگری و بایگانی) طراحی شده است. این پلتفرم، بنیانی مستحکم برای استقرار، حفظ و بهبود مستمر سیستم های مدیریتی (مانند ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 و ... ) فراهم می کند و سازمان را برای موفقیت در ممیزی داخلی و خارجی آماده می سازد.

- ایجاد یکپارچگی و حذف پراکندگی اطلاعات
- پیوند اسناد با فرآیندها
- کامل چرخه عمر سند
- جستجوی فوق سریع و هوشمند
- سهولت در بازنگری و بهبود مستمر
- امنیت و کنترل دسترسی بسیار
- آمادگی کامل برای ممیزی داخلی و خارجی
- صرفه جویی در زمان و هزینه
- گزارش گیری جامع و آنی

در دنیای پویا و رقابتی امروز، سازمان‌های موفق به جای مدیریت بخش‌های مجزا، بر مدیریت یکپارچه و هوشمند **فرآیندهای سازمانی** خود متمرکز شده‌اند. فرآیندها، رگ‌های حیاتی هر کسب‌وکاری هستند که جریان ارزش را از ابتدا تا انتها ایجاد می‌کنند. اما مدیریت دستی و پراکنده این فرآیندها، با چالش‌هایی مانند عدم شفافیت، دسترس پذیری، خطای انسانی و ناتوانی در سازگاری سریع با تغییرات همراه است.



### مزایای کلیدی سامانه راهبرد در مدیریت فرآیندها:

۱. مدیریت متمرکز و یکپارچه فرآیندها:

- نگهداری متمرکز کلیه نمودارهای فرآیندی
- دسترسی سریع به آخرین نسخه هر فرآیند
- امکان ردیابی تغییرات و تاریخچه اصلاحات

## ۲. تحلیل پیشرفته فرآیندها با رویکرد SIPOC

- تعریف ورودی‌ها، خروجی‌ها، تأمین‌کنندگان و مشتریان هر فرآیند

۳. یکپارچه سازی هوشمند با سایر زیرسیستم‌ها:

- ارتباط مستقیم با سیستم مدیریت ریسک برای شناسایی ریسک‌های فرآیندی
- اتصال به سیستم مدیریت شاخص‌های عملکرد برای پایش KPI های فرآیندی
- تبادل اطلاعات با سیستم مدیریت اسناد برای دسترسی به مستندات مرتبط

#### ۴. شناسایی و مدیریت ارتباطات بین فرآیندی:

- ایجاد ارتباطات بین فرآیندهای مختلف

۵. پشتیبانی از تصمیم‌گیری استراتژیک:

- ارائه دیدگاه کلان از معماری فرآیندی سازمان
- ترسیم نقشه فرایندی
- شناسایی فرآیندهای کلیدی و حساس سازمان

در سامانه راهبرد، فرآیندهای طراحی شده به عنوان هسته مرکزی مدیریت فرآیندها عمل می‌کند و امکان تعریف ارتباطات بین فرآیندی، پروفایل‌فرایند و سند SIPOC و یکپارچه سازی هو شمند با سایر زیر سیستم‌ها از جمله مستندات سازمانی، مدیریت عملکرد، مدیریت ریسک را فراهم می‌سازد. این رویکرد منعطف به سازمان‌ها اجازه می‌دهد بدون وابستگی به چارچوب‌های سخت، فرآیندهای خود را دقیقاً مطابق با نیازهای خود مدیریت کنند.

# سامانه مدیریت ریسک سازمانی



## مزایای کلیدی سامانه مدیریت ریسک سازمانی:

### ۱. یکپارچه سازی هوشمند با فرآیندهای کسب و کار:

- ایجاد ارتباط با فرآیندهای سازمانی
- امکان تحلیل تأثیر ریسک ها بر سازمان
- مدیریت ریسک های فرآیندی با زیرسیستم مدیریت ریسک

### ۲. ارتباط مستقیم با برنامه های عملیاتی بهبود:

- مدیریت اقدامات کنترلی با ایجاد ارتباط با مدیریت برنامه های عملیاتی
- ردیابی وضعیت اجرای برنامه های کاهش ریسک در سیستم مدیریت برنامه های عملیاتی
- امکان ارزیابی اثربخشی اقدامات کاهش ریسک با پایش نتایج برنامه های بهبود

### ۳. پایش ریسک های سازمانی:

- به روزرسانی وضعیت ریسک ها با تغییر در فرآیندها یا محیط کسب و کار
- ارائه انواع داشبوردهای مدیریتی برای پایش لحظه ای ریسک های کلیدی

### ۴. تحلیل پیشرفته ریسک های سازمانی:

- امکان تحلیل تأثیر تجمعی ریسک ها بر اهداف استراتژیک
- شناسایی روابط علت و معلولی بین ریسک های مختلف
- تحلیل سناریوهای مختلف ریسک و تأثیر آنها بر سازمان

### ۵. پشتیبانی از تصمیم گیری استراتژیک:

- امکان integration با سیستم کارت امتیازی متوازن (BSC)

## در فضای پرتلاطم و پیچیده کسب و کار امروزی، مدیریت

## ریسک به عنوان یکی از ارکان اصلی تصمیم گیری استراتژیک و

## حفظ سلامت سازمانی شناخته می شود. ریسک های سازمانی

## تنها زمانی به طور مؤثر مدیریت می شوند که به صورت یکپارچه

## و در تعامل مستقیم با فرآیندهای کسب و کار و برنامه های

## عملیاتی سازمان دیده شوند. سامانه مدیریت ریسک سازمانی

## «راهبرد» با در نظر گیری این اصل کلیدی، طراحی شده است تا

## نه به عنوان یک ابزار مستقل، بلکه به عنوان بخشی حیاتی از

## اکوسیستم مدیریتی سازمان عمل کند.

## این سامانه با یکپارچه سازی هوشمندانه با سیستم مدیریت

## فرآیندها و سیستم مدیریت برنامه های عملیاتی، امکان

## شناسایی، ارزیابی و پایش ریسک ها را در همان بستری فراهم

## می آورد که فرآیندها طراحی و برنامه های بهبود اجرا می شوند.

## این رویکرد یکپارچه، مدیریت ریسک را از یک فعالیت حاشیه ای

## و گزارش محور به یک جزء از عملیات روزمره و برنامه ریزی

## استراتژیک سازمان تبدیل می کند.

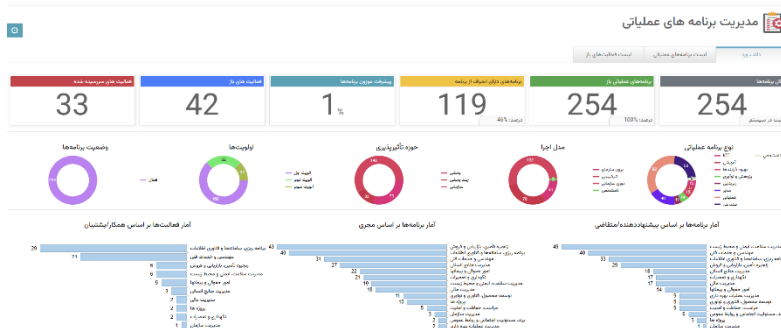
## این سامانه با بهره گیری از اصول چارچوب COSO به سازمان ها

## اجازه می دهد تا ریسک ها را در همان بستری شناسایی، ارزیابی

## و درمان کنند که فرآیندها طراحی و برنامه های بهبود اجرا

## می شوند.

# سامانه مدیریت برنامه های عملیاتی



## مزایای کلیدی زیرسیستم مدیریت برنامه های عملیاتی:

### ۱. تبدیل اهداف به اقدامات قابل اجرا:

- امکان شکستن اهداف استراتژیک به برنامه های عملیاتی
- تعیین شاخصهای کلیدی عملکرد برای پایش پیشرفت هر برنامه
- تخصیص واضح مسئولیتها و مهلت های زمانی

### ۲. یکپارچه سازی با کارت امتیازی متوازن:

- ارتباط مستقیم برنامه های عملیاتی با اهداف استراتژیک و شاخصهای BSC
- امکان ردیابی تأثیر برنامه های عملیاتی بر تحقق اهداف کلان
- به روزرسانی خودکار کارت امتیازی بر اساس نتایج برنامه های اجراشده

### ۳. یکپارچه سازی با زیرسیستم مدیریت ریسک:

- ایجاد ارتباط با زیر زیرسیستم مدیریت ریسک و ثبت اقدامات اصلاحی
- پیگیری یکپارچه کلیه اقدامات بهبود در یک پلتفرم متمرکز

### ۴. تخصیص بهینه منابع:

- امکان اولویت بندی برنامه ها بر اساس اثرگذاری بر اهداف استراتژیک
- تخصیص نیروی انسانی به برنامه های عملیاتی

### ۵. پایش بلادرنگ پیشرفت برنامه ها:

- ارائه داشبوردهای مدیریتی برای نظارت بر وضعیت اجرای برنامه ها
- سیستم هشدار خودکار برای برنامه های off-track یا با تاخیر
- امکان آنالیز واریانس و شناسایی انحرافات از برنامه

### ۶. افزایش مسئولیت پذیری و پاسخگویی:

- تعیین واضح مالکان برنامه ها و وظایف
- سیستم reminders و notifications برای فعالیتهای در حال انجام
- ثبت تاریخچه کامل اقدامات و تصمیمات مرتبط با هر برنامه

در چشم انداز پیچیده و پویای کسب و کار امروزی، موفقیت سازمانها نه تنها به تدوین استراتژیهای هوشمند، بلکه به اجرای اثربخش این استراتژیها وابسته است. بسیاری از سازمانها با شکاف قابل توجهی بین برنامه ریزی استراتژیک و اجرای عملیاتی مواجه هستند؛ جایی که برنامه های بهبود، پروژه های تحول آفرین و اقدامات اصلاحی اغلب به دلیل عدم هماهنگی، نظارت ناکافی و فقدان پیوند واضح با اهداف کلان، به نتیجه مطلوب نمیرسند.

زیرسیستم مدیریت برنامه های عملیاتی در پلتفرم یکپارچه «راهبرد»، به عنوان حلقه وصل استراتژی و اجرا طراحی شده است. این سامانه با یکپارچه سازی هوشمند با زیرسیستمهای مدیریت ریسک، مدیریت فرایندها و کارت امتیازی متوازن (BSC)، امکان تبدیل اهداف کلان به اقدامات عملیاتی، تخصیص شفاف منابع و پایش مستمر پیشرفت را فراهم میآورد. این رویکرد یکپارچه تضمین میکند که هر برنامه عملیاتی، چه در پاسخ به یک ریسک شناسایی شده باشد، چه در راستای بهبود یک فرایند یا تحقق یک هدف استراتژیک، در چارچوبی منسجم و هماهنگ اجرا شده و به صورت مستمر با اهداف عالی سازمان همسو میماند.

# سامانه مدیریت عملکرد BSC



## مزایای کلیدی زیرسیستم مدیریت عملکرد سازمانی:

### ۱. تدوین و پیاده‌سازی کارت امتیازی متوازن:

- طراحی ساختار BSC متناسب با استراتژی‌های سازمان
- تعریف شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPIs) در چهار دیدگاه مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری
- تعیین اهداف برای هر شاخص

### ۲. ایجاد پیوند استراتژیک بین شاخص‌های عملکرد:

- ترسیم نقشه استراتژی و نمایش روابط علّی و معلولی بین شاخص‌ها
- تحلیل اثرگذاری تغییرات در هر شاخص بر سایر شاخص‌ها و اهداف نهایی
- شناسایی شاخص‌های پیشرو (Leading) و دنباله‌رو (Lagging)

### ۳. یکپارچه‌سازی با سیستم مدیریت ریسک:

- نمایش ریسک‌های مؤثر بر هر شاخص عملکردی
- تحلیل اثر ریسک‌ها بر دستیابی به اهداف استراتژیک
- اولویت‌بندی اقدامات مدیریت ریسک بر اساس تأثیر بر شاخص‌های عملکردی

### ۴. اتصال با سیستم مدیریت برنامه‌های عملیاتی:

- ایجاد ارتباط بین شاخص و برنامه‌های بهبود
- ردیابی تأثیر برنامه‌های عملیاتی بر بهبود شاخص‌های عملکردی
- تخصیص منابع بر اساس اولویت‌های بهبود عملکرد

### ۵. پیوند با سیستم مدیریت فرایندها:

- نمایش ارتباط شاخص‌های عملکردی با فرایندهای مرتبط
- تحلیل اثر تغییرات فرایندی بر شاخص‌های عملکردی
- شناسایی فرایندهای بحرانی مؤثر بر عملکرد سازمان

### ۶. پایش بلادرنگ عملکرد سازمانی:

- ارائه داشبوردهای مدیریتی هوشمند
- سیستم هشدار خودکار برای شاخص‌های خارج از محدوده مجاز
- امکان تحلیل روند شاخص‌ها در دوره‌های زمانی مختلف

### ۷. تحلیل پیشرفته عملکرد:

- انجام تحلیل ریشه‌ای برای شناسایی عوامل مؤثر بر عملکرد
- مقایسه تطبیقی عملکرد واحدهای مختلف سازمان
- آنالیز واریانس و شناسایی انحرافات معنی‌دار

### ۸. پشتیبانی از تصمیم‌گیری استراتژیک:

- ارائه گزارش‌های تحلیلی برای مدیریت ارشد
- شبیه‌سازی اثر تصمیمات استراتژیک بر شاخص‌های عملکردی
- شناسایی حوزه‌های نیازمند بهبود و توجه ویژه

در عصر حاضر که سازمان‌ها با چالش‌های پیچیده‌ای در زمینه سنجش اثربخشی و همسویی فعالیت‌ها با اهداف کلان مواجه هستند، سیستم مدیریت عملکرد به عنوان قلب تپنده نظام حکمرانی سازمانی شناخته می‌شود. زیرسیستم مدیریت عملکرد سازمانی بر مبنای کارت امتیازی متوازن (BSC) در پلتفرم یکپارچه «راهبرد»، با ایجاد پیوندی استراتژیک بین جنبه‌های مختلف مدیریت سازمان، تحولی اساسی در نحوه اندازه‌گیری و بهبود عملکرد ایجاد می‌کند.

این سامانه پیشرفته، تنها به اندازه‌گیری شاخص‌ها بسنده نکرده، بلکه با یکپارچه‌سازی هوشمند با زیرسیستم‌های مدیریت ریسک، مدیریت برنامه‌های عملیاتی، مدیریت فرایندها و کارت امتیازی متوازن، امکان درک عمیق از روابط علّی و معلولی بین شاخص‌های عملکردی را فراهم می‌آورد. این یکپارچگی، سازمان را قادر می‌سازد تا نه تنها وضعیت فعلی عملکرد را بسنجد، بلکه عوامل مؤثر بر آن را درک کرده و اقدامات بهبود مناسب را طراحی و اجرا نماید.

این زیرسیستم با ایجاد چرخه کامل مدیریت عملکرد از اندازه‌گیری و پایش گرفته تا تحلیل و بهبود، به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا در مسیر تحقق اهداف استراتژیک گام بردارند. رویکرد یکپارچه «راهبرد» تضمین می‌کند که مدیریت عملکرد به فرهنگی زنده در سازمان تبدیل شده و به صورت مستمر به ایجاد ارزش برای کلیه ذی‌نفعان کمک نماید.